Общество с ограниченной ответственностью «ИВА-ГРУПП» (ООО «ИВА-ГРУПП»)
ИНН 2334025400, КПП231201001, ОГРН 1142363000768
350018, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. им. Лизы Чайкиной, дом № 2/6, литер Г

Приказ № 6А
Об утверждении Положения о нормах профессиональной этики педагогических работников

г. Краснодар 05 ноября 2024 года

Приказываю:

1. Утвердить Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников;
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой;
3. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания.

Директор _____ Э.А.Трухачев

м.п. подпись

ООО "ИВА-ГРУПП"
Подписано цифровой подписью: ООО "ИВА-ГРУПП"
Дата: 2026.10.27 15:04:28 +03'00'

Общество с ограниченной ответственностью «ИВА-ГРУПП» (ООО «ИВА-ГРУПП»)
ИНН 2334025400, КПП231201001, ОГРН 1142363000768
350018, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. им. Лизы Чайкиной, дом № 2/6, литер Г

УТВЕРЖДАЮ
Директор
ООО «ИВА-ГРУПП»

ООО "ИВА-ГРУПП"
Подписано цифровой подписью: ООО "ИВА-ГРУПП"
Дата: 2026.10.27 15:04:42 +03'00'

_____
м.п. подпись
Трухачев Эдуард Александрович
«05» ноября 2024 г.

ПОЛОЖЕНИЕ О НОРМАХ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВФ

1. Общие положения

1.1 Настоящее Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников (далее – Положение) ООО «ИВА-ГРУПП» (далее – Организация) разработано на основании: Конституции Российской Федерации; Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"; Федерального закона Российской Федерации от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ "О противодействии коррупции"; других федеральных законов, содержащих ограничения, запреты и обязанности для педагогических работников; иных нормативных правовых актов Российской Федерации; Рекомендации ЮНЕСКО "О положении учителей", принятой 05 октября 1966 г. Специальной межправительственной конференцией по вопросу о статусе учителей; Декларации профессиональной этики Всемирной организации учителей и преподавателей, принятой на Третьем международном конгрессе Всемирной организации учителей и преподавателей.

1.2. Профессиональная этика педагогических работников – совокупность моральных норм, определяющих их отношение к своему профессиональному долгу и ко всем участникам отношений в сфере образования. Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" вводит ряд норм, касающихся профессиональной этики: обязывает педагогических работников следовать требованиям профессиональной этики; предусматривает закрепление норм профессиональной этики в локальных нормативных актах образовательной организации; определяет, что за неисполнение или ненадлежащее исполнение этих обязанностей педагогические работники

несут ответственность и что соблюдение этих норм учитывается при прохождении ими аттестации.

1.3. Положение представляет собой свод общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения при осуществлении педагогической деятельности, основанных на нравственных критериях и традициях отечественной школы, а также на международных стандартах и правилах педагогической деятельности, которым надлежит руководствоваться всем педагогическим работникам Организации, независимо от занимаемой ими должности. Положение является профессионально-нравственным руководством, обращённым к сознанию и совести каждого педагогического работника Организации. Это инструмент, призванный помочь педагогическим работникам ответить на вопросы, связанные с профессиональным поведением и проблемами, возникающими между участниками отношений в сфере образования.

1.4. Настоящее Положение служит целям: содействия укреплению авторитета и обеспечению единых нравственных норм поведения педагогических работников Организации; поддержания нравственно-этических норм деятельности педагогических работников и их профессионального поведения для достойного осуществления ими своей профессиональной деятельности и повышения эффективности выполнения должностных обязанностей; регулирования профессионально-этических взаимоотношений педагогических работников, возникающих в процессе их совместной деятельности; воспитания высоконравственной личности педагогического работника, соответствующей нормам и принципам общечеловеческой и профессиональной морали.

1.5. Положение служит основой для формирования взаимоотношений, основанных на нормах морали, уважительном отношении к педагогической деятельности в общественном сознании.

1.6. Знание и соблюдение норм настоящего Положения является нравственным долгом каждого педагогического работника Организации и обязательным критерием оценки качества его профессиональной деятельности независимо от занимаемой должности, наличия наград, стажа педагогической работы и других заслуг.

1.7. Каждому педагогическому работнику следует принимать все необходимые меры для соблюдения требований и рекомендаций Положения, а каждый участник образовательных отношений вправе ожидать от педагогического работника Организации поведения в отношениях с ним в соответствии с настоящим Положением.

1.8. Педагогический работник, осуществляющий педагогическую деятельность или поступающий на работу в Организацию, вправе, изучив содержание настоящего Положения, принять для себя его нормы или отказаться от педагогической деятельности в Организации.

2. Обязательства педагогических работников как педагогов

2.1. Педагогические работники при всех обстоятельствах должны сохранять честь и достоинство, присущие их деятельности.

2.2. В процессе своей профессиональной деятельности педагогические работники должны соблюдать следующие принципы:

- законность;
- светскость;
- профессионализм;
- нравственность;
- компетентность;
- ответственность;
- справедливость;
- честность;
- гуманность;
- демократичность;
- объективность;
- взаимоуважение;
- конфиденциальность.

2.3. Педагогические работники, осознавая ответственность перед гражданами, обществом и государством, призваны:

- оправдывать доверие и уважение общества к своей профессиональной деятельности;
- прилагать усилия для повышения её престижа; исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы Организации;
- исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности как Организации в целом, так и каждого педагогического работника;
- осуществлять деятельность в пределах своих полномочий;
- соблюдать беспристрастность, научную добросовестность и объективность в своей профессиональной деятельности;

- информировать администрацию Организации обо всех случаях обращения к ним каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных и иных правонарушений;

- проявлять корректность и внимательность в обращении с участниками отношений в сфере образования;

- способствовать формированию межнационального и межконфессионального согласия;

- придерживаться правил делового общения и этических норм, связанных с осуществлением возложенных на Организацию социальных функций;

- принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по недопущению возникновения и урегулированию возникших конфликтов;

- быть требовательными к себе, стремиться к самосовершенствованию;

- обеспечивать регулярное обновление и развитие профессиональных знаний и навыков;

- предпринимать все усилия по продвижению демократии и соблюдению прав человека; не терять чувство самообладания;

- соблюдать правила русского языка, культуру своей речи, не допускать грубых и оскорбительных высказываний;

- постоянно стремиться к эффективному использованию ресурсов, находящихся в сфере их ответственности;

- соблюдать деловой стиль, опрятность, аккуратность во внешнем виде; поддерживать порядок на рабочем месте.

2.4. Важным показателем профессионализма педагогических работников является культура речи, проявляющаяся в их умении грамотно, доходчиво и точно передавать мысли, придерживаясь следующих речевых норм: ясности, обеспечивающей доступность и простоту в общении; грамотности, основанной на использовании общепринятых правил русского литературного языка; содержательности, выражающейся в продуманности, осмысленности и информативности обращения; логичности, предполагающей последовательность, непротиворечивость и обоснованность изложения мыслей; доказательности, включающей в себя достоверность и объективность информации; лаконичности, отражающей краткость и понятность речи; уместности, означающей необходимость и важность сказанного применительно к конкретной ситуации.

2.5. В процессе своей профессиональной деятельности педагогические работники обязаны воздерживаться от:

- поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении педагогическим работником своих должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб их репутации или авторитету Организации;

- пренебрежительных отзывов о деятельности Организации или необоснованных сравнений её с другими образовательными организациями;

- преувеличения своей значимости и профессиональных возможностей;

- проявления лицемерия и лжи;

- любого вида высказываний и действий дискриминационного или оскорбительного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

- резких и циничных выражений оскорбительного характера, связанных с физическими недостатками человека;

- грубости, злой иронии, пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний;

- предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений; угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение;

- пренебрежения правовыми и (или) моральными нормами, использования средств, не соответствующих требованиям закона, нравственным принципам и нормам морали.

2.6. Педагогическим работникам необходимо принимать меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности информации, которая стала им известна в связи с исполнением своих должностных обязанностей.

2.7. Во время учебных занятий и любых официальных мероприятий не допускаются телефонные переговоры. Звуковые сигналы мобильных телефонов должны быть отключены.

2.8. При разрешении конфликтной ситуации, возникшей между педагогическими работниками, приоритетным является учёт интересов Организации в целом.

3. Обязанности педагогических работников перед обучающимися

3.1. Педагогические работники в процессе взаимодействия с обучающимися:

- признают уникальность, индивидуальность и наличие личных потребностей каждого;

- самостоятельно выбирают целесообразный стиль общения, основанный на взаимном уважении; стараются обеспечить поддержку каждому для наилучшего раскрытия и применения его потенциала; выбирают такие методы работы, которые поощряют развитие самостоятельности обучающихся, их инициативности, ответственности, самоконтроля, самовоспитания, желания сотрудничать и помогать другим;

- при оценке поведения и достижений обучающихся стремятся укреплять их самоуважение и веру в свои силы, показывать возможности самосовершенствования, повышать мотивацию

обучения; защищают их интересы и прилагают все усилия для того, чтобы защитить их от физического и (или) психологического насилия;

- осуществляют должную заботу и обеспечивают конфиденциальность в делах, затрагивающих их личные интересы; прививают им ценности, прав человека и культурных традиций России;

- стремятся стать для них положительным примером для подражания;

- применяют меры воздействия к обучающимся с соблюдением законодательных и моральных норм.

3.2. В процессе взаимодействия с обучающимися педагогические работники обязаны воздерживаться от:

- навязывания им своих предпочтений;

- предвзятой и необъективной оценки их деятельности и поступков;

- негативной оценки действий законных представителей обучающихся;

- отказа от объяснения не освоенного обучающимися учебного материала, ссылаясь на их личностные и психологические недостатки, а также из-за отсутствия времени для объяснения (при действительном отсутствии времени необходимо оговорить время консультации, удобное для той и другой стороны);

- требования дополнительной плату (или вознаграждение) за образовательные услуги (консультации и т.п.);

- проведения на учебных занятиях политической или религиозной агитации; нарушения общепринятых норм поведения.

4. Обязанности педагогических работников по работе с законными представителями обучающихся (юридическими и/или физическими лицами, оплатившими обучение)

4.1. Педагогические работники должны быть ограждены от излишнего или неоправданного вмешательства законных представителей обучающихся в вопросы, которые по своему характеру входят в их круг профессиональных обязанностей.

4.2. Педагогические работники в процессе взаимодействия с законными представителями обучающихся должны:

- консультировать по вопросам образовательного процесса;

- выслушивать обращения по проблеме, задавать уточняющие вопросы в корректной форме;

- проявлять внимательность, тактичность, доброжелательность, желание помочь;

- относиться почтительно к представителям обучающихся, особенно к людям преклонного возраста, ветеранам, лицам с ограниченными возможностями здоровья, оказывать им необходимую помощь;

- высказываться в корректной и аргументированной форме. Если требуется, спокойно, без раздражения повторять и разъяснять смысл сказанного;

- разъяснять при необходимости требования действующего законодательства и локальных актов по обсуждаемому вопросу;

- принимать решение по существу обращения (при недостатке полномочий сообщать координаты полномочного лица);

- помнить, что большинство обратившихся, как правило, столкнулись с трудностями. От того, как их встретят и выслушают, какую окажут помощь, зависит их мнение о педагогических работниках и работе Организации в целом.

4.3. В процессе взаимодействия с законными представителями обучающихся педагогические работники не должны:

- заставлять их необоснованно долго ожидать приёма;

- перебивать их в грубой форме;

- проявлять раздражение и недовольство по отношению к ним;

- разговаривать по телефону, игнорируя их присутствие;

- разглашать высказанное обучающимися мнение о своих законных представителях.

4.4. Рекомендуется не принимать на свой счёт обидных и несправедливых замечаний, неуместных острот, насмешек, не допускать втягивания в конфликтную ситуацию или скандал.

4.5. В случае конфликтного поведения законного представителя обучающегося необходимо принять меры для того, чтобы снять его эмоциональное напряжение, а затем спокойно разъяснить ему порядок решения вопроса.

5. Обязанности педагогических работников при взаимодействии с коллегами

5.1. Педагогические работники в процессе взаимодействия с коллегами:

- поддерживают атмосферу коллегиальности, уважения их профессионального мнения и убеждений;

- готовы оказывать им помощь, а также учитывать их советы.

5.2. В процессе взаимодействия с коллегами педагогические работники обязаны воздерживаться от:

- негативных отзывов о работе других педагогических работников или проведения необоснованного сравнения их работы со своей;

- предвзятого и необъективного отношения к коллегам;

- обсуждения их недостатков и личной жизни; фамильярности в отношениях с коллегами.

6. Обязанности педагогических работников при взаимодействии с администрацией Организации

6.1. Педагогические работники выполняют правомочные указания администрации. Они имеют право вносить разумные предложения по совершенствованию деятельности Организации, добиваться их реализации в установленном законом и локальными нормативными актами Организации порядке.

6.2. В процессе взаимодействия с администрацией педагогические работники обязаны придерживаться норм профессиональной этики.

7. Обязанности администрации Организации в работе с педагогическими работниками

7.1. Администрация Организации должна быть для педагогических работников образцом профессионализма, безупречной репутации, призвана формировать в учебном заведении благоприятный для эффективной работы морально-психологический климат.

7.2. Администрация Организации должна делать всё возможное для полного раскрытия способностей и умений каждого педагогического работника.

7.3. Представителям администрации следует:

- формировать установки на сознательное соблюдение норм настоящего Положения, быть примером неукоснительного соблюдения его принципов и норм;

- своевременно предоставлять педагогическим работникам полный объём информации, необходимой для осуществления ими профессиональной деятельности;

- помогать педагогическим работникам словом и делом, оказывать морально - психологическую помощь и поддержку, вникать в запросы и нужды;

- регулировать взаимоотношения в коллективе на основе принципов и норм профессиональной этики;

- избегать панибратства и фамильярности в отношениях со всеми категориями педагогических работников, соблюдать нормы речевого этикета, не переходить в общении с коллегами на «ты»;

- соблюдать субординацию;

- пресекать интриги, слухи, сплетни, проявления подлости, лицемерия в коллективе; обеспечивать рассмотрение без промедления фактов нарушения норм профессиональной

этики и принятие по ним объективных решений; способствовать максимальной открытости и прозрачности деятельности Организации с тем, чтобы не допустить возникновения ситуаций, когда из-за недостатка необходимой информации в обществе или у отдельных граждан появляются сомнения в законности действий педагогических работников.

7.4. Представитель администрации не имеет права:

- перекладывать свою ответственность на подчинённых;
- использовать служебное положение в личных интересах;
- проявлять формализм, высокомерие, грубость;
- создавать условия для доносительства в коллективе;
- предоставлять покровительство, возможность необоснованного карьерного роста по признакам родства, землячества, личной преданности, приятельских отношений, религиозной принадлежности, приближать их к себе, делегировать им те или иные полномочия, не соответствующие их статусу; незаслуженно их поощрять, награждать, необоснованно предоставлять им доступ к материальным и нематериальным ресурсам;
- требовать или собирать информацию о личной жизни педагогического работника, не связанной с выполнением им своих трудовых обязанностей;
- использовать должностные полномочия вопреки интересам долга, исходя из корыстной личной заинтересованности.

8. Ответственность за нарушение настоящего Положения

8.1. Нарушение требований настоящего Положения квалифицируется как неисполнение или ненадлежащее исполнение педагогическим работником своих обязанностей, которое учитывается при проведении его аттестации и влечёт моральное и (или) дисциплинарное воздействие, предусмотренное трудовым законодательством и локальными нормативными актами Организации.