Общество с ограниченной ответственностью «ИВА-ГРУПП» (ООО «ИВА-ГРУПП»)
ИНН 2334025400, КПП231201001, ОГРН 1142363000768
350018, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. им. Лизы Чайкиной, дом № 2/6, литер Г

Приказ № 35А
Об утверждении Положения о внутренней системе оценки качества образования

г. Краснодар 05 ноября 2024 года

Приказываю:

1. Утвердить Положение о внутренней системе оценки качества образования
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой;
3.Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания.

Директор _____ Э.А.Трухачев

ООО "ИВА-ГРУПП" Подписано цифровой подписью: ООО "ИВА-ГРУПП" Дата: 2026.10.27 15:47:25 +03'00'

м.п. подпись

Общество с ограниченной ответственностью «ИВА-ГРУПП» (ООО «ИВА-ГРУПП»)
ИНН 2334025400, КПП231201001, ОГРН 1142363000768
350018, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. им. Лизы Чайкиной, дом № 2/6, литер Г

УТВЕРЖДАЮ
Директор
ООО «ИВА-ГРУПП»

ООО "ИВА-ГРУПП" Подписано цифровой подписью: ООО "ИВА-ГРУПП" Дата: 2026.10.27 15:47:36 +03'00'

м.п. подпись
Трухачев Эдуард Александрович
«05» ноября 2024 г.

ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

1. Общие положения

1.1 Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования в ООО «ИВА-ГРУПП» (далее – Организация) разработано в соответствии с Федеральным Законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по программам дополнительного профессионального образования, утверждённым приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 499 от 01.07.2013 года, Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам, утвержденным Приказ Министерством просвещения РФ от 27 июля 2022 г. N 629, Постановлением Правительства РФ от 05.08.2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования», Постановлением Правительства РФ №997 от 25.06.2021 “Об утверждении Положения о федеральном государственном контроле(надзоре) в сфере образования” и другими локальными актами.

1.2 Внутренняя система оценки качества образования служит информационным обеспечением управления образовательной деятельностью в Организации.

1.3 Основными пользователями результатов внутренней системы оценки качества образования в Организации являются:

- учредители Организации;
- директор Организации;
- преподаватели;
- слушатели;
- внешние эксперты, назначаемые при проведении процедур лицензирования, аттестации преподавательского состава Организации.

Положение распространяется на деятельность всего преподавательского состава Организации, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе преподавательского состава, работающих по совместительству.

1.4. Оценка качества образования в Организации осуществляется посредством:

- системы внутреннего контроля;
- итоговой аттестации слушателей;
- мониторинга качества образовательного процесса.

1.5. В качестве источников данных в Организации используются:

- образовательная статистика;

- промежуточная и итоговая аттестация;
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы;
- отчёты работников;
- посещение и взаимопосещение учебных занятий и внеаудиторных мероприятий.

1.6. Объектами внутренней системы оценки качества образования в Организации являются:

- образовательные программы;
- образовательная среда;
- преподавательский состав;
- слушатели;

Образовательный процесс.

1.7. Предметом оценки качества образования в Организации являются:

- образовательные результаты слушателей (степень соответствия индивидуальных образовательных достижений и результатов освоения слушателями образовательных программ, профессиональным стандартам);
- организация образовательного процесса, включающая условия организации образовательного процесса, в т.ч. доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса;
- программы дополнительного профессионального образования;
- профессиональная компетенция преподавательского состава, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;
- эффективность управления качеством образования и открытость деятельности Организации.

2. Основная цель, задачи, принципы внутренней системы оценки качества образования в Организации

2.1 Целью внутренней системы оценки качества образования в Организации является формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающее определение факторов, и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в Организации.

2.2 Задачи внутренней системы оценки качества образования в Организации:

- получение объективной информации о функционировании и развитии образования в Организации, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования в Организации;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования, и повышение уровня информированности слушателей образовательных услуг при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы Организации.

2.3 Результаты деятельности по реализации задач внутренней системы оценки качества образования в Организации:

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основную цель оценки качества образования;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества образования;
- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности Организации;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса требованиям законодательства РФ;

- определение степени соответствия образовательных программ запросам основных слушателей образовательных услуг и нормативным требованиям;

- обеспечение доступности качественного образования;

- оценка уровня индивидуальных образовательных и достижений слушателей;

- выявление факторов, влияющих на качество образования;

- содействие повышению квалификации работников Организации, принимающих участие в процедурах оценки качества образования, определение направлений повышения квалификации преподавательского состава по вопросам, касающимся требований к аттестации преподавателей, индивидуальным достижениям слушателей;

- определение рейтинга и стимулирующих доплат работникам Организации.

2.4 Принципы в Организации: объективность получаемой информации, сравнимость и сопоставимость результатов, полученных в ходе мониторинга, прогностичность и целевое назначение.

3. Процедура организации и проведения оценки качества образования в Организации

3.1. Основанием для проведения внутренней системы оценки качества образования в Организации выступают:

-плановый контроль;

-проверка состояния дел для подготовки управленческих решений;

-обращение физических и (или) юридических лиц по поводу нарушений в области образования.

3.2. Внутренняя система оценки качества образования в Организации осуществляется в двух формах:

-по этапам обучения (промежуточная и итоговая аттестация);

-по частоте процедур (разовая, периодическая и систематическая оценка).

3.3. Организация проверки состояния любого из вопросов содержания внутренней системы оценки качества образования в Организации состоит из следующих этапов:

-определение цели, объектов оценки;

-определение показателей внутренней системы оценки качества образования в Организации;

-выбор форм и методов оценки (по оценке показателей);

-определение периодичности и сроков оценки по каждому показателю;

-назначение Руководителем Организации ответственных работников по анализу показателей внутренней системы оценки качества образования;

-инструктаж участников внутренней системы оценки качества образования в Организации;

-констатация фактического состояния дел;

-выводы, вытекающие из анализа показателей внутренней системы оценки качества образования в Организации;

-рекомендации или предложения по совершенствованию образовательного процесса в Организации или устранению недостатков;

-определение сроков для ликвидации недостатков или повторная процедура оценки.

3.4. Внутреннюю систему оценки качества образования осуществляют Руководитель Организации, заместитель Руководителя или созданная для этих целей комиссия. В качестве экспертов к участию в оценке могут привлекаться сторонние компетентные организации и отдельные специалисты.

3.5. Внутренняя система оценки качества образования в Организации осуществляется в соответствии с утверждённым Руководителем Организации на начало учебного года графиком.

Материалы, полученные в результате проведённых мероприятий, должны обеспечить достаточную информированность и сравнимость результатов контроля для подготовки

итоговой справки.

3.6. При осуществлении внутренней системы оценки качества образования в Организации эксперты имеют право:

-знакомиться с документацией в соответствии с должностными обязанностями преподавательского состава (календарно - тематическим планированием, журналами учёта учебных занятий, учебными материалами слушателей, индивидуальными планами работы преподавателей и планами воспитательной работы и др.);

-изучать практическую деятельность преподавательского состава Организации через посещение, взаимопосещение и анализ учебных занятий, внеаудиторных мероприятий;

-анализировать статистические данные о результатах преподавательской деятельности (контрольные работы, срезы и т. д.);

-анализировать результаты учебно-методической работы преподавателей;

-анализировать результаты участия слушателей Организации на выставках, конференциях и т.д.;

-организовывать социологические, психологические, преподавательские исследования: анкетирование, тестирование слушателей, родителей, преподавателей;

-делать выводы и давать рекомендации для принятия управленческих решений.

3.7. Результаты оформляются в месячный срок в виде аналитической справки, в которой указывается:

-цель оценки;

-сроки проведения оценки;

-состав экспертной комиссии;

-работа, проведённая в процессе оценки (посещены учебные занятия, проведены контрольные работы, изучена учебная документация, проведено собеседование и т. д.); выводы;

-рекомендации и (или) предложения;

-обеспечение обратной связи и диалога между работниками (преподавательский состав, индивидуально);

-дата и подпись ответственного за составление справки.

3.8. По итогам оценки, в зависимости от её формы, целей и задач, а также с учётом реального положения дел, проводятся заседания преподавательского состава, рабочие совещания с преподавателями Организации. Результаты проверок учитываются при аттестации преподавателей.

3.9. Руководитель Организации по результатам контроля принимает решения:

-об уровне обсуждения итоговых материалов оценки;

-о проведении повторной оценки с привлечением компетентных экспертов;

-о привлечении к дисциплинарной ответственности работников;

-о поощрении работников;

-иные решения в пределах своей компетенции.

Приложение №1 к
Приказу № 35А от 05 ноября 2024 г.

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

1. Показатели, характеризующие общий критерий "Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность"

N п/п	Показатели
1.1.	Соответствие информации о деятельности Организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: - на информационных стендах в помещении Организации, - на официальном сайте Организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт)
1.2.	Наличие на сайте Организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: - сведений о контактных телефонах, - сведений об адресах электронной почты, - сведений об электронных сервисах (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и иных); - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг Организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Организации, размещённой на информационных стендах в помещении Организации, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

2. Показатели, характеризующие общий критерий "Доброжелательность, вежливость работников"

N п/п	Показатели
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников Организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в Организация (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и прочие) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников Организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в Организация (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников Организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

3. Показатели, характеризующие общий критерий "Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций"

N п/п	Показатели

5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать Организация родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора Организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворённых организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в Организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)